

# KitchenAid

## GARANȚIA LEGALĂ ȘI GARANȚIA CONTRACTUALĂ ÎN EUROPA

Clientul final beneficiază atât de o garanție legală, cât și de o garanție contractuală, în condițiile descrise mai jos.

### 1) GARANȚIA LEGALĂ

În temeiul directivei comunitare 99/44/CE din data de 25 mai 1999 și a regulamentelor de transpunere în legislația națională, garanția legală (șase luni de neconformitate suspectată și 18 luni de neconformitate dovedită) se aplică produselor KitchenAid care se găsesc la <http://international.kitchenaid.com>, achiziționate într-unul dintre cele 27 de state membre menționate mai jos:

Austria - Belgia - Bulgaria - Cipru - Republica Cehă - Danemarca - Estonia - Finlanda - Franța - Germania - Grecia - Ungaria - Islanda - Italia - Letonia - Lituania - Luxemburg - Malta - Polonia - Portugalia - Regatul Unit - România - Slovacia - Slovenia - Spania - Suedia - Țările de Jos.

În termenii contractului, KitchenAid Europe Inc. extinde valabilitatea garanției legale la produsele achiziționate într-una dintre țările menționate mai jos:

Rusia - Turcia - Croația - Republica Moldova - Serbia - Muntenegru.

Pe lângă garanția legală, clientul final beneficiază și de măsurile prevăzute de legislația locală aplicabilă privind efectele ascunse.

Pe parcursul perioadei de garanție, KitchenAid Europe Inc. va acoperi toate costurile, inclusiv manopera de service, piesele de schimb și expediția pentru toate produsele KitchenAid care se găsesc la <http://international.kitchenaid.com>, în toate țările menționate mai sus.

### 2) GARANȚIA CONTRACTUALĂ

Garanția europeană oferită de KitchenAid este complementară garanției legale și vine în beneficiul clientului final. Această garanție se aplică numai produselor cumpărate pe teritoriul celor 27 de state membre ale Uniunii Europene și în cele 6 țări menționate mai sus:

- Mixer cu suport Artisan: modelele 5KSM150PS: 2 ani garanție legală + 3 ani garanție contractuală.
- Mixer cu suport Artisan 6,9 l: model 5KSM7580X: 2 ani garanție legală + 3 ani garanție contractuală.
- Blender Artisan: model 5KSB5553: 2 ani garanție legală + 1 an garanție contractuală.
- Ibric Artisan: model 5KEK1522: 2 ani garanție legală + 1 an garanție contractuală.
- Prăjitor de pâine Artisan: model 5KMT4205 și model 5KMT2204: 2 ani garanție legală + 3 ani garanție contractuală.
- Aparat pentru procesarea alimentelor Artisan cu 16 cupe: model 5KFP1644 : 2 ani garanție legală + 1 an garanție contractuală.
- Mixer manual Artisan: model 5KHB3583: 2 ani garanție legală + 1 an garanție contractuală.
- Mixer manual Artisan: model 5KHB3581: 2 ani garanție legală + 1 an garanție contractuală.
- Aparat pentru procesarea alimentelor cu 13 cupe: model 5KFP1335: 2 ani garanție legală + 1 an garanție contractuală.
- Aparat pentru procesarea alimentelor cu 9 cupe: model 5KFP0925: 2 ani garanție legală + 1 an garanție contractuală.
- Mixer manual: model 5KHB2571: 2 ani garanție legală + 1 an garanție contractuală.
- Tocător electric: model 5KFC3515: 2 ani garanție legală.
- Accesorii opționale pentru mixerul, blenderul, prăjitorul de pâine, aparatul pentru procesarea alimentelor și mixerul manual Artisan: 2 ani garanție legală.

# KitchenAid

Garanția contractuală începe la data achiziției produselor menționate mai sus. Prezentarea chitanței sau facturii constituie dovada garanției.

Pe parcursul garanției contractuale, KitchenAid Europe Inc. acoperă toate costurile aferente manoperei de service și pieselor de schimb, cu excepția expediției, pentru toate țările CEE și non-CEE din Europa.

După expirarea garanției contractuale, toate costurile devin responsabilitatea clientului final. Clientul final trebuie să accepte oferta propusă de centrul de service. Facturile pentru reparații trebuie achitate imediat -- fără să se acorde reduceri.

### 3) CONDIȚII GENERALE ALE GARANȚIEI LEGALE ȘI ALE GARANȚIEI CONTRACTUALE

- Articolele menționate mai sus sunt destinate exclusiv pentru uz casnic. Dacă aceste articole sunt utilizate în scopuri profesionale, garanția nu se aplică.
- Garanția nu se aplică în cazul uzurii normale, utilizării necorespunzătoare, nerespectării instrucțiunilor de utilizare sau aplicării unei tensiuni electrice incorecte.
- Toate reparațiile electrocasnicelor achiziționate dintr-o altă țară decât cele menționate mai sus, printre altele conversia unui aparat care utilizează 120 C cu un aparat care utilizează 220 V - 240 V, nu beneficiază de garanție și trebuie plătite. Pentru toate electrocasnicele mici de la KitchenAid, găsite pe <http://www.kitchenaid.com>, achiziționate din Statele Unite, Canada și Puerto Rico, vă rugăm să consultați Ghidul de utilizare și îngrijire KitchenAid pentru informații privind garanția și service-ul post-garanție. Garanțiile produselor KitchenAid pot varia în funcție de țara sau teritoriul de unde a fost achiziționat inițial produsul.
- Consumatorii pot găsi centrele de service KitchenAid autorizate din Europa pe site-ul web <http://international.kitchenaid.com>.
- Garanția contractuală nu se mai aplică în cazul în care cumpărătorul sau o terță parte neautorizată modifică aparatul electrocasnic.