

Informatii despre garantia produsului



KitchenAid



Termene si Conditii

Whirlpool Romania Srl, Sos. Pipera nr.4, et.1, Sector 1, Bucuresti, 014255

Ce trebuie sa cunoasca si sa respecte cumparatorul

1. Drepturile conferite prin lege consumatorului

Vanzatorul trebuie sa livreze consumatorului produse care:

- sunt conforme cu descrierea data de vanzator si poseda calitatile oricarei mostre sau model folosit de vanzator;
- corespund pentru orice scop particular pentru care consumatorul le-a solicitat si pe care l-a facut cunoscut vanzatorului in momentul vanzarii;
- corespund scopurilor pentru care bunurile de acest tip sunt in mod normal utilizate;
- prezinta calitatea si performantele normale la produsele de acelasi tip, pe care consumatorul poate in mod rezonabil sa le anticipeze, tinand cont de orice solicitare facuta referitor la ele, prin publicitate si etichetare.

Vanzatorul este de asemenea responsabil pentru orice lipsa a conformitatii rezultata dintr-o instalare incorecta daca instalarea a constituit parte din contractul de vanzare si bunurile au fost instalate de catre vanzator sau sub raspunderea sa; sau produsul a fost instalat de catre consumator dar instalarea incorecta a fost datorita unor omisiuni din instructiunile de instalare.

Raspunderea vanzatorului este angajata daca lipsa de neconformitate apare **in termen de 2 ani** de la livrarea produsului.

Consumatorul trebuie sa informeze agentul economic asupra oricarui defect **in termen de 2 luni** de la data la care a fost constatat defectul.

Orice reparare sau inlocuire a produselor, va fi facuta in cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilita de comun acord, in scris, intre vanzator si consumator, luandu-se in considerare natura produselor si scopul pentru care acesta a solicitat produsele. Perioada de timp stabilita nu poate depasi 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul, dupa caz, a adus la cunostinta vanzatorului, lipsa de conformitate a produsului, sau a predat produsul vanzatorului sau persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-primire.

Agentul economic poate refuza sa repare sau sa inlocuiasca produsul neconform, daca acest lucru este **imposibil** sau prea **costisitor** in comparatie cu solutii alternative care sunt disponibile tinand cont de: valoarea produsului fara defect, semnificatia lipsei de conformitate si daca ar putea fi realizata o reparatie alternativa fara un inconvenient semnificativ pentru consumator;

Consumatorul poate solicita o reducere de pret corespunzatoare sau rezolutiunea contractului, in urmatoarele cazuri:

- daca agentul economic nu poate nici repara si nici inlocui produsul;
 - daca agentul economic nu a realizat remedierea intr-o perioada rezonabila de timp;
 - daca agentul economic nu a realizat reparatia fara inconveniente semnificative pentru consumator.
- Consumatorul nu este indreptatit sa solicite rezolutiunea contractului daca lipsa conformitatii este minora.

2. Drepturile suplimentare oferite consumatorului

In completare la drepturile specificate mai sus, oferim consumatorului garantii suplimentare , dupa cum urmeaza:

- a. Certificatul de garantie este valabil numai insotit de factura si chitanta de cumparare a produsului.
- b. Produsele cumparate sunt insotite de instructiuni de instalare si utilizare care trebuiesc citite si respectate obligatoriu inainte de instalarea si folosirea produsului. Produsele electrocasnice pentru gatit care folosesc gazul ca sursa de energie, se instaleaza numai de personalul firmelor autorizate de I.S.C.I.R. in acest sens. Instalarea se executa contracost.
- c. Nu se acorda service gratuit si nu se inlocuiesc produsele defectate in perioada de garantie, in urmatoarele conditii:
- deteriorari si defectiuni datorate transportului necorespunzator efectuat de cumparator;
 - defectiuni provocate de cumparator prin utilizarea si operarea gresita a produsului, contrare recomandarilor din instructiunile insotitoare;
 - interventii asupra produsului efectuate in perioada de garantie de catre persoane neautorizate;
 - racordari electrice, la gaze si apa efectuate de persoane neautorizate, precum si nerespectarea instructiunilor privind voltajul electric, compozitia apei, etc.;
 - utilizarea de detergenti si substante chimice necorespunzatoare;
 - utilizarea produsului in conditii ambiante (temperatura, umiditate, etc.) contrare recomandarilor din instructiunile primite de cumparator;
 - folosirea produselor pentru alte scopuri decat cele pentru care au fost concepute (utilizare casnica);
- Nu se acorda garantie:
- pieselor nefunctionale, pieselor casabile (geamuri, rafturi sticla sau plastic, etc), accesoriilor (manere, butoane, garnituri, gratare, cosuri, etc), consumabile (filtre, becuri, etc). Piese nefunctionale sunt acelea a caror defectare nu are consecinta imposibilitatea utilizarii aparatului la parametrii functionali declarati;
 - deteriorarilor de genul: coroziune(rugina, exceptie facand cuvele la masinile de spalat vase), zgarieturi;
 - introducerea in mod voit sau intamplator, in masina de spalat, a unui obiect ce poate cauza deteriorarea unor piese;

ATENTIE! Produsele au fost concepute si fabricate pentru a fi utilizate exclusiv pentru scopuri casnice, nu pot fi utilizate pentru activitati profesionale: restaurante, bufete, cantine, servicii catre populatie etc.

- d. Toate cheltuielile cu remedierea defectiunilor aparute in perioada de garantie, se suporta de catre **Unitatea de Service** mentionata in **Certificatul de Garantie** pe zona respectiva. De la aceasta prevedere fac exceptie produsele defectate in perioada de garantie, in conditiile prevazute la punctul c.
- e. Produsele de folosinta îndelungată defectate în termenul de garanție legală de conformitate, atunci când nu pot fi reparate sau când durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală de conformitate depășește 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de vânzător sau acesta va restitui consumatorului contravaloarea produsului respectiv. Termenul de garanție curge de la data intrării bunului respectiv în posesia consumatorului, inclusiv pentru bunurile noi de folosință îndelungată, obținute prin tragere la sorți la tombole, câștigate la concursuri și similare sau acordate cu reducere de preț ori gratuit de către operatorii economici.
- f. Produsele de folosinta indelungata care inlocuiesc produsele defecte in cadrul termenului de garantie, vor beneficia de un nou termen de garantie, care curge de la data preschimbarii produsului.

NOTA: Prezentul certificat de garantie se inscrie in prevederile O.G. Nr. 21/92 republicata, Codul Consumatorului, Legea nr. 449/2003, OUG 174/2008. Orice noua lege sau Hotarare Guvernamentala va modifica certificatul de garantie dupa noile reglementari.

Certificatul de garantie trebuie pastrat cu multa grija si prezentat obligatoriu depanatorului autorizat **Whirlpool Service**, pentru inscrierea interventiilor efectuate.

Pierderea **Certificatului de Garantie** poate ingreuna sau chiar anula drepturile cumparatorului in perioada de garantie.

Dupa expirarea perioadei de garantie, **Unitatile** noastre, **Whirlpool Service** va vor asigura repararea aparatelor dumneavoastra contra cost.

Pentru informatii privind produsele si serviciile Whirlpool puteti consulta:

www.whirlpool.ro

www.whirlpool-service.ro



FOR THE WAY IT'S MADE.

Printed in Italy
Q 05/16

400010895209

