

# KitchenAid

## **DURATA GARANȚIEI**

Europa, Orientul Mijlociu și Africa.

Garanția KitchenAid se aplică defectelor de materiale sau manoperă ale produsului, după primire și examinare.

KitchenAid va asigura înlocuirea produsului sau piesei cu un articol identic sau similar.

Prezența garanției este limitată la consumatorul inițial, după prezentarea unei dovezi de cumpărare care să indice data, iar acoperirea pe care o conferă nu este transferabilă.

## **CE NU ACOPERĂ PREZENTA GARANȚIE**

1. Deteriorarea în urma uzurii obișnuite, precum zgârieturi, ciobituri, pete sau decolorări pe toate suprafețele sau alte deteriorări care nu afectează funcționarea articolului de bucătărie.
2. Deteriorarea în urma manipulării necorespunzătoare, accidentelor, abuzului, utilizării defectuoase, incendiilor, inundațiilor, furtului, dezastrelor naturale, neglijenței, coroziunii, modificării, expunerii la temperaturi extreme sau nerespectării instrucțiunilor de utilizare și întreținere ale producătorului.
3. Deteriorarea sau ruperea din cauza scăpării pe jos sau lovirii.
4. Costurile de livrare, transport sau asigurare pentru expedierea pieselor de schimb sau returnării produselor defecte la un centru de excelență în service autorizat KitchenAid.
5. Utilizarea acestui produs în aplicații comerciale.
6. Imperfecțiuni sau pete minore ca urmare a variațiilor din vopsea, email, metal, plastic, silicon, ceramică, sticlă sau material textil.
7. Produsele și piesele de schimb atunci când utilizarea are loc în afara Europei, Orientului Mijlociu și Africii.
8. Deteriorarea suprafețelor ca urmare a interacțiunii chimice sau agenților de curățare, inclusiv dar fără limitare bureți de sârmă, agenți de curățare abrazivi sau mașini de spălat automate.
9. Înlocuirea seturilor de articole de bucătărie; se va înlocui numai piesa sau articolul defecte.

## **KITCHENAID NU VA PLĂTI PENTRU:**

Costul reparației sau înlocuirii în circumstanțele excluse va fi suportat de către client.

# **KitchenAid**

Activitățile de service trebuie prestate de către un centru de excelență în service autorizat KitchenAid.