

SOLUȚIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR

În conformitate cu Art. 14.1 din Regulamentul (UE) Nr. 524/2013, puteți opta ca un litigiu să fie soluționat prin platforma de Soluționare online a litigiilor (ODR) a Comisiei Europene.

Platforma ODR este un punct unic de contact, disponibilă pentru consumatori și profesioniști, stabilită în UE pentru a soluționa litigii privind achizițiile online și este disponibilă la următoarea adresă:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Compania KitchenAid poate fi contactată la următoarea adresă:

contact.webshop@kitchenaid.com