

Condițiile garanției KitchenAid („garanția”)

KitchenAid Europa, Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgia („garantul”) acordă clientului final, care este un consumator, o garanție în baza condițiilor de mai jos.

Garanția se aplică în plus față de drepturile legale de garanție ale clientului final oferite de vânzătorul produsului și nu limitează sau afectează aceste drepturi.

1) DOMENIUL DE APLICARE ȘI CONDIȚIILE GARANȚIEI

- a) Garantul acordă garanția pentru produsele menționate la punctul 1.b), pe care un consumator le-a achiziționat de la un vânzător sau de la o companie a Grupului KitchenAid din țările Spațiului Economic European, Moldova, Muntenegru, Rusia, Elveția sau Turcia.
- b) Perioada de garanție depinde de produsul achiziționat și este după cum urmează:
 - Modele de mixer cu suport de 3,3 l (5KSM3311): garanție de 5 ani
 - Modele de mixer cu suport de 4,8 l (5KSM125, 5KSM150, 5KSM156, 5KSM175, 5KSM185PS, 5KSM180): garanție de 5 ani
 - Modele de mixer cu suport de 4,8 l (5K45SS, 5KSM45, 5KSM95, 5KPM5): garanție de 2 ani
 - Modele de mixer cu suport de 6,9 l (5KSM7580): garanție de 5 ani
 - Modele de mixer cu suport de 6,9 l (5KSM7591): garanție de 2 ani
 - Modele de mixer cu suport de 6,9 l (5KSM7990): garanție de 1 ani
 - Modele de blender (5KSB5553): garanție de 3 ani
 - Modele de blender (5KSB1585, 5KSB5075, 5KSB1565): garanție de 2 ani
 - Modele de blender (5KSB5080): garanție de 7 ani
 - Modele de blender (5KSB8270, 5KSB7068, 5KSB6060): garanție de 10 ani
 - Model de blender (5KSCB1B0): garanție de 1 an
 - Modele de robot de bucătărie (5KFP0925, 5KFP1335, 5KFP1644): garanție de 3 ani
 - Modele de robot de bucătărie (5KFP0919, 5KFP0719, 5KFP0516): garanție de 2 ani
 - Modele de robot de bucătărie (5KFP1325): garanție de 2 ani
 - Modele de tocător de alimente (5KFC3515, 5KFC3516): garanție de 2 ani
 - Modele de aparat pentru gătit (5KCF0103, 5KCF0104): garanție de 3 ani
 - Modele de aparat multifuncțional pentru gătit (5KMC4241, 5KMC4244, 5KST4054): garanție de 2 ani
 - Modele de blender manual (5KHB3581, 5KHB3583): garanție de 3 ani
 - Modele de blender manual (5KHB2571, 5KHB2570, 5KHB2531, 5KHB1231): garanție de 2 ani
 - Modele de blender manual (5KHBC212, 5KHBC414): garanție de 2 ani
 - Modele de mixer manual (5KHM9212, 5KHM5110): garanție de 2 ani
 - Modele de prăjitor (5KMT2204, 5KMT4205): garanție de 5 ani
 - Modele de prăjitor (5KMT221, 5KMT2116, 5KMT4116, 5KMT2115, 5KMT3115, 5KMT5115): garanție de 2 ani
 - Modele de fierbător (5KEK1522): garanție de 3 ani
 - Modele de fierbător (5KEK1222, 5KEK1722, 5KEK1322SS, 5KEK1565): garanție de 2 ani

- Modele de storcător (5KVJ0111): garanție de 5 ani
 - Modele de storcător (5KVJ0332, 5KVJ0333): garanție de 2 ani
 - Modele de cafetieră (5KES0503, 5KES0504, 5KCM0812, 5KCM0512): garanție de 2 ani
 - Modele de cafetieră (5KCG0702, 5KCM0402, 5KCM0802, 5KCM1204): garanție de 2 ani
 - Modele de cafetieră (5KES2102): garanție de 3 ani
 - Model de cafetieră cu preparare la rece (5KCM4212SX): garanție de 2 ani
 - Model de borcan pentru cântar digital (5KCG0799SX): garanție de 2 ani
 - Modele de aparat pentru băuturi (5KSS1121): garanție de 2 ani
 - Boluri din ceramică pentru mixere cu suport 5KSM2CB5: garanție de 5 ani
 - Accesorii opționale pentru mixere, blendere, prăjitoare, roboți de bucătărie și blendere manuale Artisan: garanție de 2 ani.
- c) Perioada de garanție începe la data livrării produsului, adică data la care un consumator a primit produsul achiziționat de la un distribuitor sau de la o companie a Grupului KitchenAid.
- d) Garanția acoperă caracterul lipsit de defecte al produsului.
- e) Garantul furnizează consumatorului următoarele servicii în temeiul prezentei garanții, la alegerea garantului, în cazul în care intervine o defecțiune în perioada de garanție:
- Repararea produsului defect sau a piesei de produs defecte sau
 - Înlocuirea produsului defect sau a piesei de produs defecte. În cazul în care un produs nu mai este disponibil, garantul are dreptul de a schimba produsul cu unul care are o valoare egală sau mai mare.
- f) În cazul în care consumatorul dorește să facă o cerere în temeiul garanției, consumatorul trebuie să contacteze centrele de service KitchenAid din țara respectivă sau garantul;

Kitchenshop

Str. Sinaia 53-53B

077175, STEFANESTII DE JOS, ILFOV

Pentru întrebări generale despre electrocasnicele mici, vă rugăm să apelați : 0722 677 096

direct la adresa KitchenAid Europa, Inc. Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgia

- g) Costurile de reparare, inclusiv piesele de schimb, și costurile poștale pentru livrarea unui produs sau a unei piese de produs fără defecte sunt suportate de garant. Garantul suportă, de asemenea, costurile poștale pentru returnarea produsului defect sau a piesei de produs defecte în cazul în care garantul sau centrul de service pentru clienți KitchenAid Europa din țara respectivă a solicitat returnarea produsului defect sau a piesei de produs defecte.
- h) Pentru a putea face o cerere în temeiul garanției, consumatorul trebuie să prezinte chitanța sau factura achiziției produsului.

2) LIMITĂRILE GARANȚIEI

- a) Garanția se aplică numai produselor utilizate în scopuri private și nu în scopuri profesionale sau comerciale.
- b) Garanția nu se aplică în cazul uzurii normale, al utilizării necorespunzătoare sau abuzive, al nerespectării instrucțiunilor de utilizare, al utilizării produsului la o tensiune electrică greșită, al instalării și al funcționării cu încălcarea reglementărilor electrice aplicabile și al utilizării forței (de exemplu, lovituri).
- c) Garanția nu se aplică în cazul în care produsul a fost modificat sau transformat, de exemplu, transformări de la produse de 120 V la produse de 220-240 V.

După expirarea perioadei de garanție sau, în cazul produselor pentru care nu se aplică garanția, centrele de service pentru clienți KitchenAid sunt încă disponibile clienților finali pentru întrebări și informații. Mai multe informații sunt disponibile și pe site-ul nostru web: www.kitchenaid.eu